

- Offert
Offert skickas per mail, offerten gäller ej som mellanhavande bokning. Priset i offerten gäller i 30 dagar.
- Order
Vid mottagen order eller bekräftad offert skickas ordererkännande, genom att godkänna avtalet förbinder sig kund för gällande villkor i de allmänna hyresavtalet. Dukadet kan om så anges ta ut bokningsavgift för att bekräfta order.
- Avbokning av hyrgodsprodukter (porslin, möbler bestick etc.)
Avbokning minskning av antal eller annullering av artikel skall ske senast 5 dagar före leveransdatum annars utgår 50% hyra, vid avbokning inom 3 dagar utgår 70% av hyresbeloppet.
- Avbokning av tältutrustning (tält, golv värme etc.)
Avbokning, minskning av antal eller annullering av artikel i hyresavtal skall ske senast två veckor före leverans annars utgår 50% priset. Vid avbokning, minskning av antal eller annullering av artikel senare än en vecka före event utgår 70% priset, vid standby hyra utgår 70% av priset.
- Leverans av hyrgods
I transportkostnaden ingår 15 min lasttid. Transporter i fastigheter, uppställning etc. ingår inte i priset men kan beställas vi order.
- Ansvar
Hyrestagaren ansvarar för all utrustning under hyrestiden, från det att Dukadet AB lämnat ut utrustningen till dess att Dukadet AB:s personal mottagit utrustningen.
Hyrestagaren ansvarar för att hyrd utrustning returneras i samma skick som den levererades, detta innebär att tex. tejp, fästkuddar, häftstift etc är förbjudet att använda på hyrd utrustning. Kostnader för ersättning, reparation eller rengöring debiteras extra.
- Reklamation
Ev reklamation av utrustning skall göras innan utrustningen används, detta kan ske via telefon eller per mail dygnet runt.
I den mån det är möjligt byter Dukadet AB ut reklamerad utrustning omgående.
- Retur av tält och hyrgods
Hyrgodset skall returneras eller vara tillgängligt för retur på avtalets returdatum annars förbehåller Dukadet AB rätten att debitera tilläggshyra. Utrustningen skall vara avskrapat och placerat i respektive emballage. Tält skall vara tillgängligt för demontags på avtalad returdag, det innebär att extern eller egen utrustning skall var borttagen, annars tillkommer kostnad för väntetid eller förlängd hyra.
När utrustningen returnerats räknas och synas denna av, avvikelser i antal eller skador debiteras på faktura.
- Betalning
Betalning sker mot faktura 10 dagar, för företagskunder mot faktura 30 dagar efter godkänd kreditprövning.. Fakturan kan komma att överlätas till factoringbolag.
- Dukadet AB förbehåller sig rätten att ta ut förskottshyra och/eller deposition om det anses nödvändigt. Dukadet AB debiterar räntor på förfallna fakturor med referensränta + 12%. Vid sen betalning kan fakturan överlämnas till inkasso.